

## **ALLEGATO 1)** **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PER L'E-COMMERCE**

### **Art. 1. Ambito di applicazione**

1.1 Le seguenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano la vendita dei Prodotti attraverso la Piattaforma. Costituiscono parte integrante e sostanziale delle seguenti condizioni anche i Termini e Condizioni generali di Uso della Piattaforma consultabili in calce alla home page della Piattaforma.

1.2 L'utilizzo del servizio di vendita a distanza disciplinato nelle presenti Condizioni Generali di Vendita è riservato esclusivamente agli Utenti che siano consumatori, cioè le persone fisiche che agiscono per scopi non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale eventualmente svolta, maggiori di anni 18 (o, se minori, autorizzati dal loro rappresentante legale).

1.3 Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche e/o integrazioni alle presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento. Eventuali modifiche e/o integrazioni saranno efficaci esclusivamente in relazione ad acquisti effettuati successivamente alla data di pubblicazione sulla Piattaforma della nuova versione delle Condizioni Generali di Vendita.

1.4 La vendita dei Prodotti conclusa a distanza, tramite modalità telematiche, attraverso la Piattaforma costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (nel seguito "Codice del Consumo") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

### **Art. 2 Definizioni**

Per la definizione di Titolare, Piattaforma, Utente, Area Riservata, Prodotti e Contratto si rimanda ai Termini e Condizioni generali di Uso della Piattaforma consultabili in calce alla home page della Piattaforma.

### **Art. 3 Oggetto del Contratto**

3.1 Le presenti condizioni generali, che vengono messe nella disponibilità dell'Utente per la riproduzione e conservazione ai sensi del Codice del Consumo, hanno per oggetto l'acquisto dei Prodotti, effettuato a distanza e per mezzo della Piattaforma del Titolare.



3.2 Con il presente Contratto il Titolare vende all'Utente che accetta ed acquista a distanza i Prodotti della Piattaforma secondo le condizioni ed i termini di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita.

3.3 I Prodotti oggetto del Contratto di vendita sono tutti i prodotti scelti dall'Utente e inseriti nel carrello virtuale, seguendo la procedura di acquisto on line della Piattaforma.

3.4 Il Titolare si impegna a fornire tutti i Prodotti acquistati dall'Utente dietro il pagamento del prezzo secondo le condizioni ed i termini di cui alle presenti Condizioni Generali di vendita.

#### **Art. 4 Accettazione delle condizioni generali di vendita**

4.1 Gli ordini di acquisto dell'Utente saranno inoltrati al Titolare attraverso l'Area Riservata.

4.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita devono essere esaminate dall'Utente prima del completamento di ogni procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine d'acquisto, pertanto, implica la conoscenza delle stesse e la loro integrale accettazione.

4.3 L'accettazione delle Condizioni Generali di Vendita va manifestata tramite l'esatta compilazione di tutte le sezioni del form elettronico, seguendo le istruzioni a video e, da ultimo, selezionando e, quindi, accettando le caselle che rinviano alle presenti Condizioni Generali di Vendita, ed alla privacy policy e cookie policy.



#### **Art. 5 Modalità d'acquisto e prezzi di vendita**

5.1 I prezzi dei Prodotti sono indicati nella Piattaforma. Essi sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta, nonché del costo totale della spedizione sino al domicilio indicato dall'Utente al momento dell'ordine, purché il luogo di destinazione sia situato nel territorio italiano.

5.2 Il prezzo del Prodotto indicato sul sito ha valore definitivo, salvo il caso in cui - per situazioni eccezionali - il Titolare consideri opportuno sottoporre il prezzo a revisione. Si considerano condizioni eccezionali, in via esemplificativa e non tassativa, il repentino e non concordato cambiamento di prezzo del Prodotto da parte del fornitore, l'improvvisa variazione di tassi doganali o di cambi di valuta e comunque di spese di spedizione in generale. Nei casi eccezionali di revisione del prezzo, Titolare ed Utente si impegnano espressamente a svolgere la rinegoziazione dello stesso attraverso uno scambio di e-mail secondo correttezza e buona fede, tenendo in considerazione la documentazione prodotta ed attestante le situazioni eccezionali che hanno comportato tale revisione.

5.3 Il ricevimento dell'ordine non impegna il Titolare fino a quando il medesimo non abbia espressamente accettato l'ordine stesso tramite posta elettronica. Si precisa che, all'atto della ricezione dell'ordine da parte dell'Utente, il sistema invierà automaticamente una mail di riscontro riepilogativa dell'ordine ricevuto, la quale non deve intendersi come formale accettazione dello stesso. Il Titolare, con successiva e-mail, previa verifica della disponibilità del Prodotto prescelto, confermerà e accetterà formalmente l'ordine ricevuto.

5.4 L'Utente attribuisce espressamente al Titolare la facoltà di accettare anche solo parzialmente l'ordine effettuato (per esempio nel caso in cui non vi sia la disponibilità di

tutti i Prodotti ordinati). In tal caso il Contratto si intenderà perfezionato relativamente ai Prodotti disponibili.

5.5 L'Acquirente dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale o professionale eventualmente esercitata.

## **Art. 6. Conclusione del contratto e modalità di consegna del Prodotto**

6.1 Il Contratto stipulato tramite la Piattaforma si intende concluso nel momento in cui l'Utente riceve via e-mail la formale conferma dell'ordine da parte del Titolare, attraverso la quale il Titolare accetta l'ordine inviato dall'Utente e lo informa di poter procedere all'evasione dello stesso. Il Contratto si conclude nel luogo in cui è situata la sede legale del Titolare.

6.2 Il Titolare provvederà a recapitare all'Utente, presso l'indirizzo indicato da questi, i Prodotti acquistati mediante corrieri e/o spedizionieri di fiducia. La consegna avverrà entro 30 giorni dalla conclusione del Contratto.

6.3 Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al Titolare per ritardata o mancata consegna imputabile a cause di forza maggiore o caso fortuito.

6.4 Al momento della consegna l'Utente deve controllare i Prodotti per accertare che essi corrispondano a quelli acquistati sulla Piattaforma. Ogni eventuale anomalia riscontrata alla consegna (a titolo esemplificativo, manomissione o danneggiamento della confezione, Prodotti danneggiati, articoli mancanti, ecc.) deve essere indicata sul documento di consegna sotto forma di riserva espressa sottoscritta dall'Utente. Ove al momento della consegna l'Utente non formuli riserva, il Prodotto si considera conforme a quello acquistato e non affetto da vizio manifesto.

6.5 Qualora i Prodotti non corrispondano a quelli acquistati, l'Utente è tenuto ad informare immediatamente il Titolare ed ha il diritto di esigere l'esecuzione dell'ordine secondo quanto originariamente previsto nella conferma di ordine trasmessa dal Titolare, previa restituzione di quanto ricevuto, ovvero, in caso di sopraggiunta non disponibilità dei Prodotti ordinati, di annullare l'ordine con conseguente rimborso del prezzo pagato. In caso di vizio del Prodotto si applica la disciplina di garanzia di cui agli articoli seguenti.

## **Art. 7. Responsabilità**

7.1 Il Titolare non assume alcuna responsabilità per il ritardo o la mancata consegna del bene imputabile a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione alla consegna nei tempi concordati al contratto.

7.2 Il Titolare non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo l'Utente diritto soltanto alla restituzione del prezzo eventualmente corrisposto.

## **Art. 8. Garanzie e modalità di assistenza**



8.1. Agli acquisti effettuati dagli Utenti consumatori si applicano le norme di legge in materia di garanzia, ivi incluse, se applicabili le norme previste dal Codice del Consumo. La garanzia di conformità dei Prodotti è valida a condizione che il difetto si manifesti entro 24 mesi dalla data di consegna dei Prodotti e che l'Utente presenti reclamo formale entro un termine massimo di 2 mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

8.2 Ove si riscontrino vizi e difetti nei Prodotti oggetto di acquisto ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'Utente potrà contattare, a pena di decadenza entro 2 mesi dalla scoperta, il Titolare e richiedere, a sua scelta, la riparazione o la sostituzione del Prodotto.

8.3 Laddove la riparazione o sostituzione del Prodotto siano oggettivamente impossibili o eccessivamente onerose per il Titolare, l'Utente potrà richiedere a sua scelta una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto.

### **Art. 9. Obblighi dell'Utente**

9.1 L'Utente si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui al Codice del Consumo.

9.2 È fatto divieto all'Utente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione attraverso l'apposito form elettronico; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia. L'Utente si assume, pertanto, la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità dei dati immessi nel *form* elettronico di registrazione, finalizzati a completare la procedura di acquisto dei Prodotti.

9.3 È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. Il Titolare si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

9.4 L'Utente manleva il Titolare da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'utente, essendone quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

### **Art. 10. Diritto di recesso**

10.1 L'Utente può esercitare il diritto di recesso senza fornire alcuna motivazione a condizione che il Prodotto sia integro. In particolare, per i contratti riguardanti la vendita di beni mobili la integrità del Prodotto da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.

10.2 Il diritto di recesso deve essere esercitato nel termine di 14 giorni decorrenti dalla data di consegna del Prodotto. Nel caso di servizi il termine di 14 giorni decorre dal giorno della conclusione del contratto a condizione che il servizio non sia già stato eseguito.

10.3 Per esercitare il diritto di recesso il cliente dovrà, entro il termine indicato al punto che precede, inviare lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo del Titolare



dichiarando di volersi avvalere del diritto di recesso. Entro lo stesso termine può essere inviato un telegramma o una PEC ai quali dovrà seguire entro 48 ore la suindicata lettera raccomandata con avviso di ricevimento a conferma dell'intenzione di recedere dal contratto. Qualora sia avvenuta la consegna del Prodotto, lo stesso dovrà essere restituito al Titolare, entro i successivi 14 giorni, nelle medesime condizioni di ricezione, provvisto degli imballaggi originali e degli eventuali manuali e/o libretti di istruzione presenti. I costi per la restituzione dei Prodotti al Titolare sono a carico esclusivo dell'Utente.

10.4 All'Utente che eserciti il diritto di recesso conformemente a quanto stabilito nel presente articolo saranno rimborsate le somme già versate entro 14 giorni dal giorno in cui il Titolare è informato della decisione dell'Utente di recedere dal contratto, a condizione che entro il medesimo termine abbia ricevuto la restituzione dei Prodotti ovvero l'Utente abbia dimostrato di aver di aver rispedito il Prodotto al Titolare.

10.5 L'utente prende atto ed accetta che per i seguenti Prodotti non può essere esercitato il diritto di recesso:

- a) Prodotti consistenti nella prestazione di un servizio, se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso dell'Utente e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del Titolare;
- b) Prodotti il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il Titolare non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
- c) Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- d) Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- e) Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna;
- f) Prodotti che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- g) Prodotti consistenti in bevande alcoliche, il cui prezzo sia stato concordato al momento della conclusione del contratto di vendita, la cui consegna possa avvenire solo dopo trenta giorni e il cui valore effettivo dipenda da fluttuazioni sul mercato che non possono essere controllate dal Titolare;
- h) Prodotti consistenti in registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;
- i) prodotti consistenti in giornali, periodici e riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni;
- j) Prodotti consistenti nella fornitura di alloggi per fini non residenziali, il trasporto di beni, i servizi di noleggio di autovetture, i servizi di catering o i servizi riguardanti le attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici;
- o) prodotti consistenti in contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso dell'Utente e con la sua accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso.



## **Art. 11. Trattamento dei dati personali**

Per la normativa attinente al trattamento dei dati personali si rinvia alle apposite Privacy Policy e Cookie Policy visionabili sulla piattaforma.

**Art. 12. Giurisdizione, Legge applicabile e Foro competente**

Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei Contratti di cui alle presenti Condizioni Generali di vendita è sottoposta alla giurisdizione italiana ed alla legge italiana. Per ogni controversia che non possa essere definita bonariamente dalle parti, il Tribunale di Trieste sarà il foro esclusivamente competente, con esclusione di ogni altro foro concorrente e/o alternativo, fatto salvo il foro dell'Utente consumatore ai sensi del Codice del Consumo.

\* \* \*

**NOTA PER ABUY SRLS:**

**IL SEGUENTE TESTO E' DA RIPORTARE IN UNA CASELLA CHE PRECEDE L'INVIO DEFINITIVO DELL'ACQUISTO E DEVE ESSERE SPUNTATO SEPARATAMENTE DELL'UTENTE.**



Ai sensi e per gli effetti degli [articoli 1341](#) e [1342](#) c.c., l'Utente dichiara di aver attentamente letto le Condizioni Generali di Vendita e di approvare espressamente le seguenti clausole:

- Art. 4 (Accettazione delle condizioni generali di vendita);
- Art. 5 (Modalità di acquisto e prezzi di vendita);
- Art. 6 (Conclusione del contratto e modalità di consegna del Prodotto);
- Art. 7 (responsabilità);
- Art. 8 (garanzie e modalità di assistenza);
- Art. 9 (obblighi dell'Utente);
- Art. 12 (Giurisdizione, Legge applicabile e Foro competente).